Navegación General

Guía de Usuario

NetBanking - El Salvador

G29 – V 1.0 – Mayo2016

Índice

NETBANKING®

I. Ingreso con SMS Token
II. Ingreso con Dispositivo Token
III. Cambio de Correo Electrónico
IV. Cambio de Clave Estática
V. Uso de Iconos NetBanking
VI. Mapa de NetBanking

I. Ingreso con SMS Token

NETBANKING®

SMS Token:

- **Definición:** Es un Código de Autorización o Token Dinámico de 6 dígitos, generado de forma automática y aleatoria, enviado por medio de mensaje de texto al número de teléfono celular registrado en NetBanking, del usuario.

- **Ingreso a NetBanking con SMS Token:** Los usuarios que tienen configurada seguridad con SMS Token, para el Ingreso o LOGIN a la aplicación NetBanking, se requerirá el Código de Autorización (Token Dinámico), en adición a su Usuario y Contraseña Estática

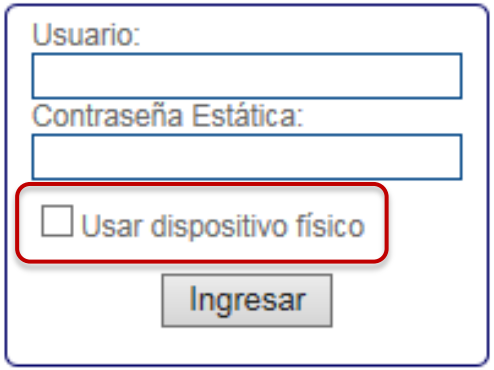
.

Instrucciones de Uso:

1. En la pantalla de acceso a NetBanking:

   a) Digite únicamente su "Usuario" y "Contraseña Estática" (no deberá marcar la opción “Usar Dispositivo Físico”).

   b) Presione el botón **Ingresar**



I. Ingreso con SMS Token

NETBANKING®

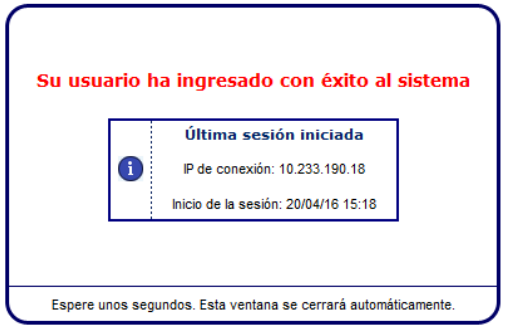
SMS Token:

.

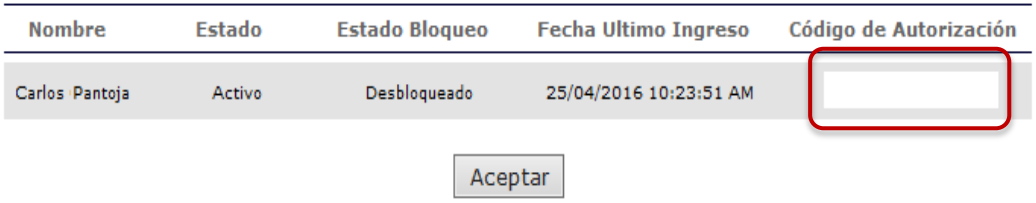
Instrucciones de Uso:

2. Le llegará un código de autorización (Token Dinámico) de 6 dígitos, al teléfono celular registrado en NetBanking

3. Al presionar el botón "Ingresar", NetBanking le mostrará la siguiente confirmación de acceso:



4. Posteriormente presentará la pantalla donde deberá ingresar el "Código de Autorización" de 6 dígitos que recibió en mensaje de texto en el teléfono celular. Luego de clic en el botón "Aceptar"



II. Ingreso con Dispositivo Token

NETBANKING®

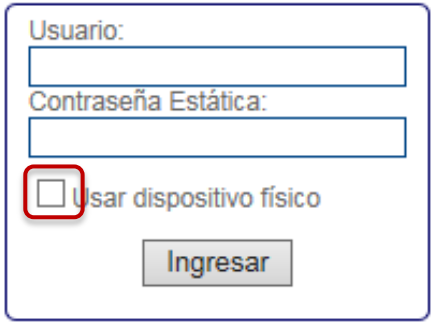
Dispositivo Token:

.

Definición: Es un dispositivo físico que se utiliza para generar los Tokens Dinámicos que validan el ingreso a la aplicación NetBanking. El modelo utilizado es el Digipass 270. Fue diseñado para proporcionar protección adicional contra el acceso en línea no autorizado a la información de cuentas.

Instrucciones de Uso:

1. En la pantalla de acceso a NetBanking, digite su Usuario y Contraseña Estática, seleccione "Usar Dispositivo Físico" para habilitar el campo Token Dinámico.



II. Ingreso con Dispositivo Token

NETBANKING®

Dispositivo Token:

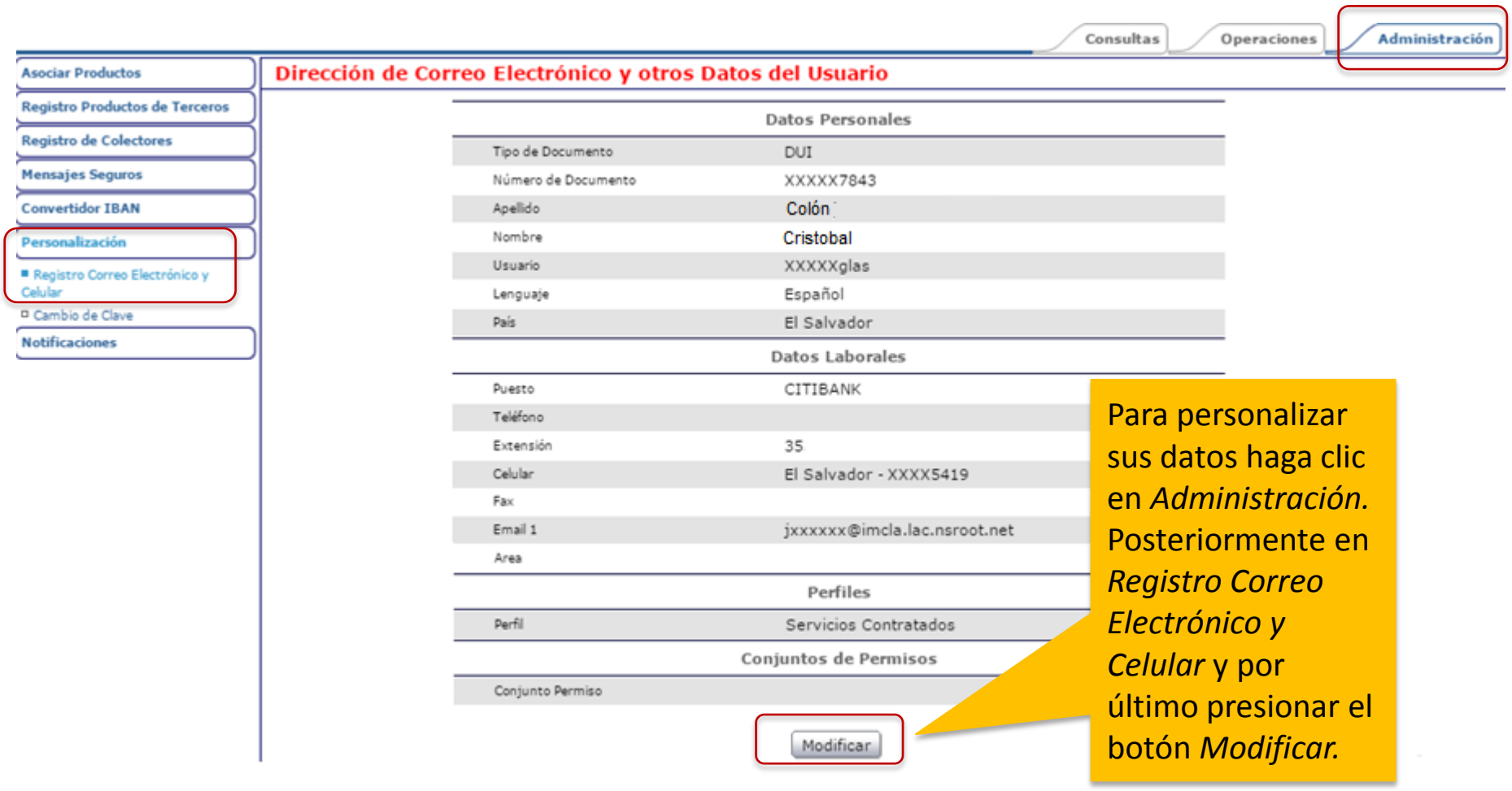
Instrucciones de Uso:

2. En el dispositivo, presione el botón y se mostrará en pantalla el Token Dinámico para ingresar a NetBanking. El código es válido por 25 segundos.

3. Digite el código generado por el dispositivo en el campo Token Dinámico y presione el botón ingresar.

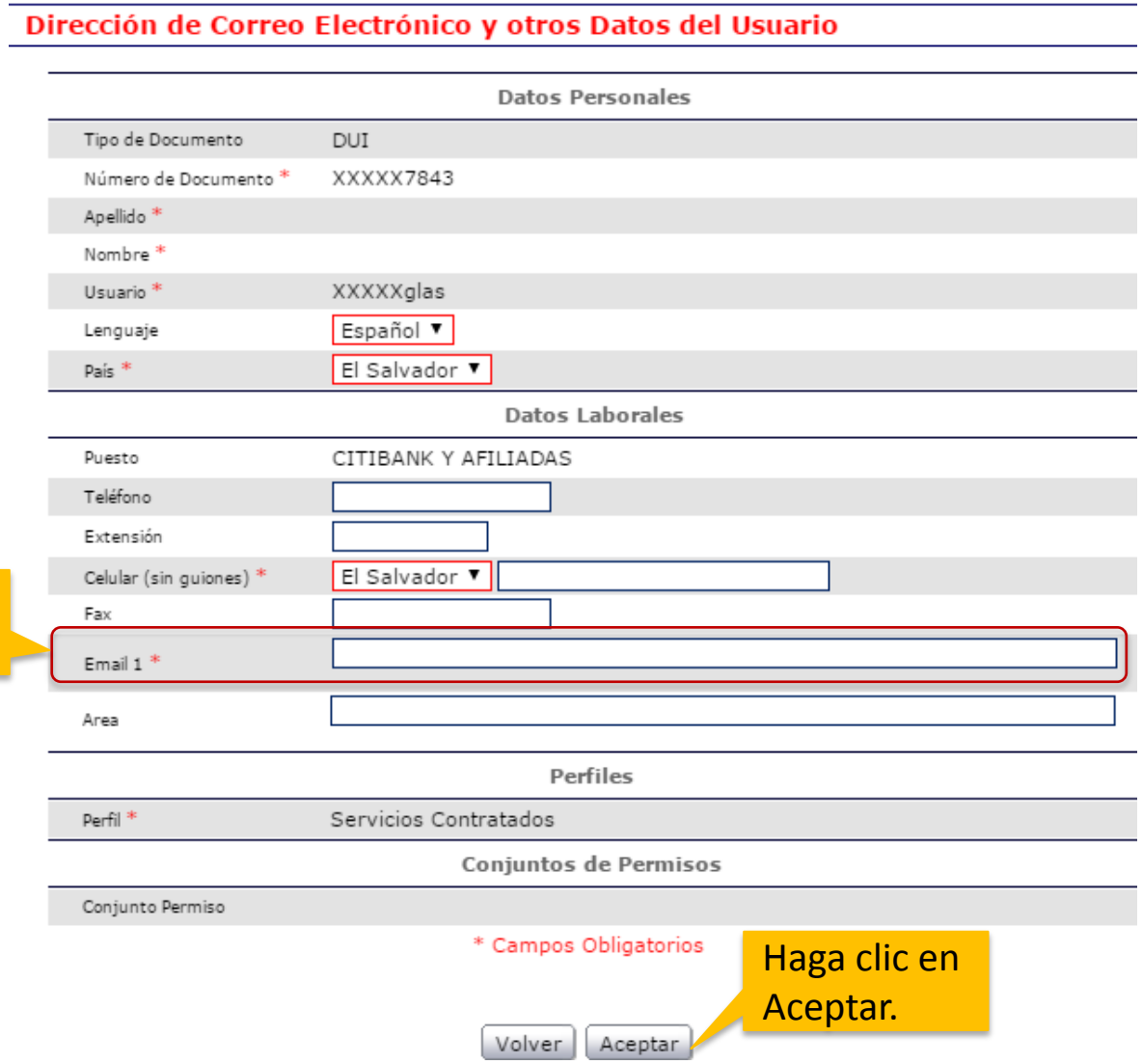
III. Cambio de Correo Electrónico NETBANKING®

- Haga clic en las siguientes opciones de menú: **ADMINISTRACIÓN >> PERSONALIZACIÓN >> REGISTRO DE CORREO ELECTRÓNICO Y CELULAR**



III. Cambio de Correo Electrónico

NETBANKING®



Modifique su correo electrónico original

Haga clic en Aceptar.

III. Cambio de Correo Electrónico

NETBANKING®

Dirección de Correo Electrónico y otros Datos del Usuario

Datos Personales

Tipo de Documento	DUI
Número de Documento	XXXXX7843
Apellido	
Nombre	
Usuario	XXXXXglas
Lenguaje	Español
País	El Salvador

Datos Laborales

Puesto	
Teléfono	
Extensión	
Celular	El Salvador - XXXX5419
Fax	
Email 1	jxxxxxx@imcla.lac.nsroot.net
Area	

Perfiles

Perfil	Servicios Contratados

Conjuntos de Permisos

Conjunto Permiso

¿Desea continuar con la Modificación?

Volver | Aceptar

Luego de rectificar los datos ingresados, haga clic en **Aceptar.**

Autorización de Cambio de Correo Electrónico

Por su seguridad, su nueva dirección de correo electrónico se encuentra inactiva. Para realizar la activación, necesitará un código de autorización, el cual ha sido enviado a la ACTUAL dirección registrada en NetBanking. Los pasos a seguir son:

1. Ingrese a su correo electrónico y busque una notificación de Citi-Banca Virtual, en la que se indica el **Código de Autorización**

2. En NetBanking:

- Seleccione la pestaña **Administración**
- Seleccione **Personalización - Registro Correo Electrónico**
- Presione el botón **Autorizar Modificación**, para desplegar la página de autorización de correo
- Digite el **Código de Autorización** y presione **Autorizar**

3. Recibirá una notificación en su correo electrónico y/o teléfono celular confirmando la autorización

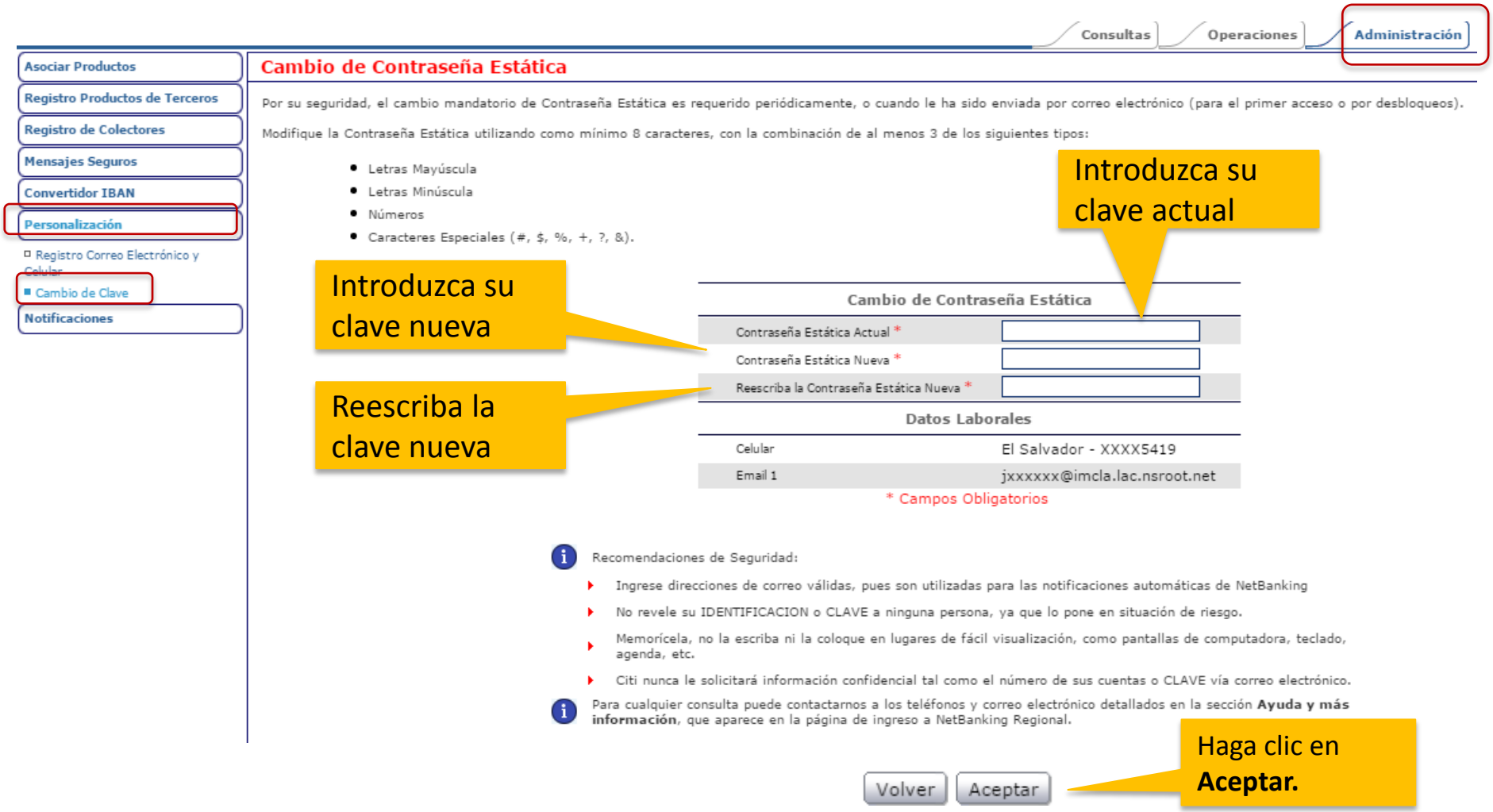
Aceptar

Para finalizar el Cambio de Correo Electrónico siga los pasos en pantalla y luego haga clic en Aceptar.

IV. Cambio de Clave

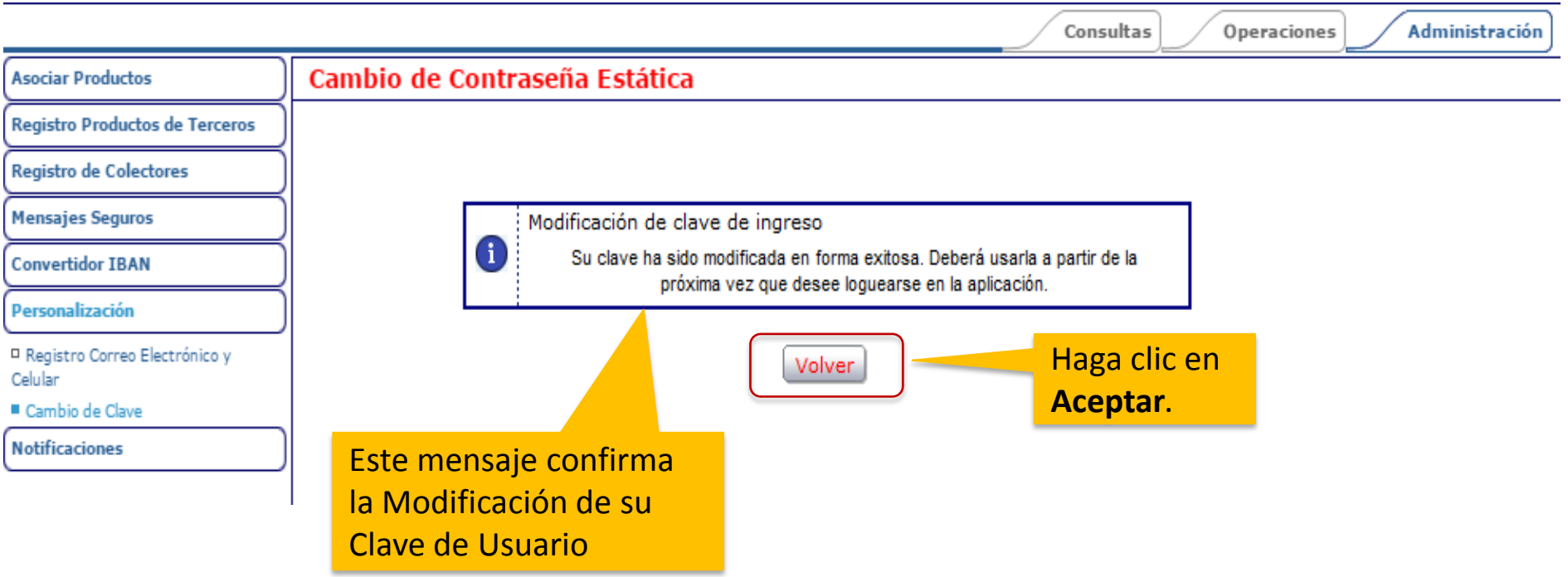
NETBANKING®

- Haga clic en las siguientes opciones de menú: **ADMINISTRACIÓN >> PERSONALIZACIÓN >> CAMBIO DE CLAVE**



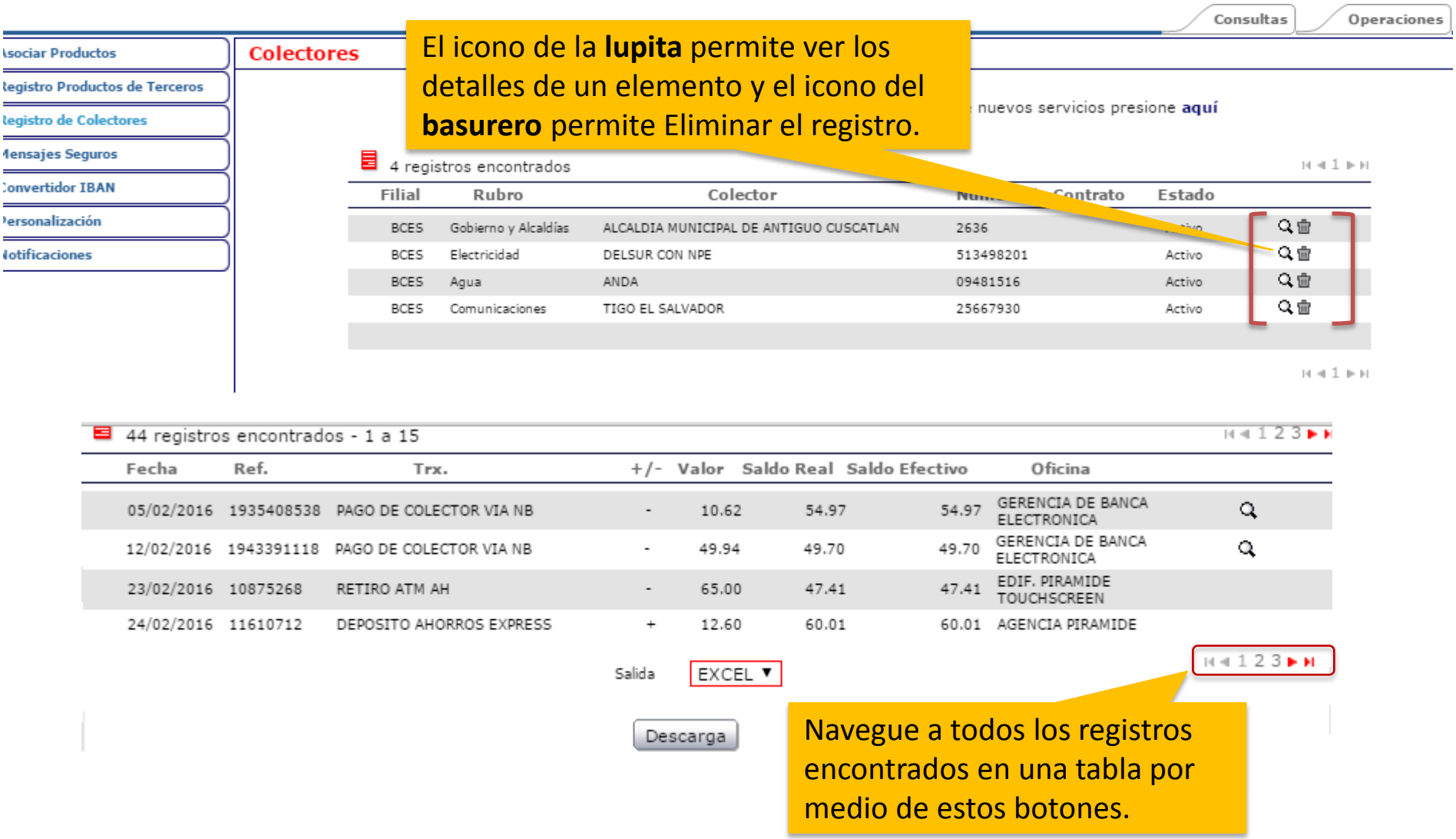
IV. Cambio de Clave

NETBANKING®



V. Uso de Iconos en NetBanking

NETBANKING®



V. Uso de Iconos en NetBanking

NETBANKING®

- En las selección de fechas se muestra este calendario, usted tendrá las siguientes opciones de elección:

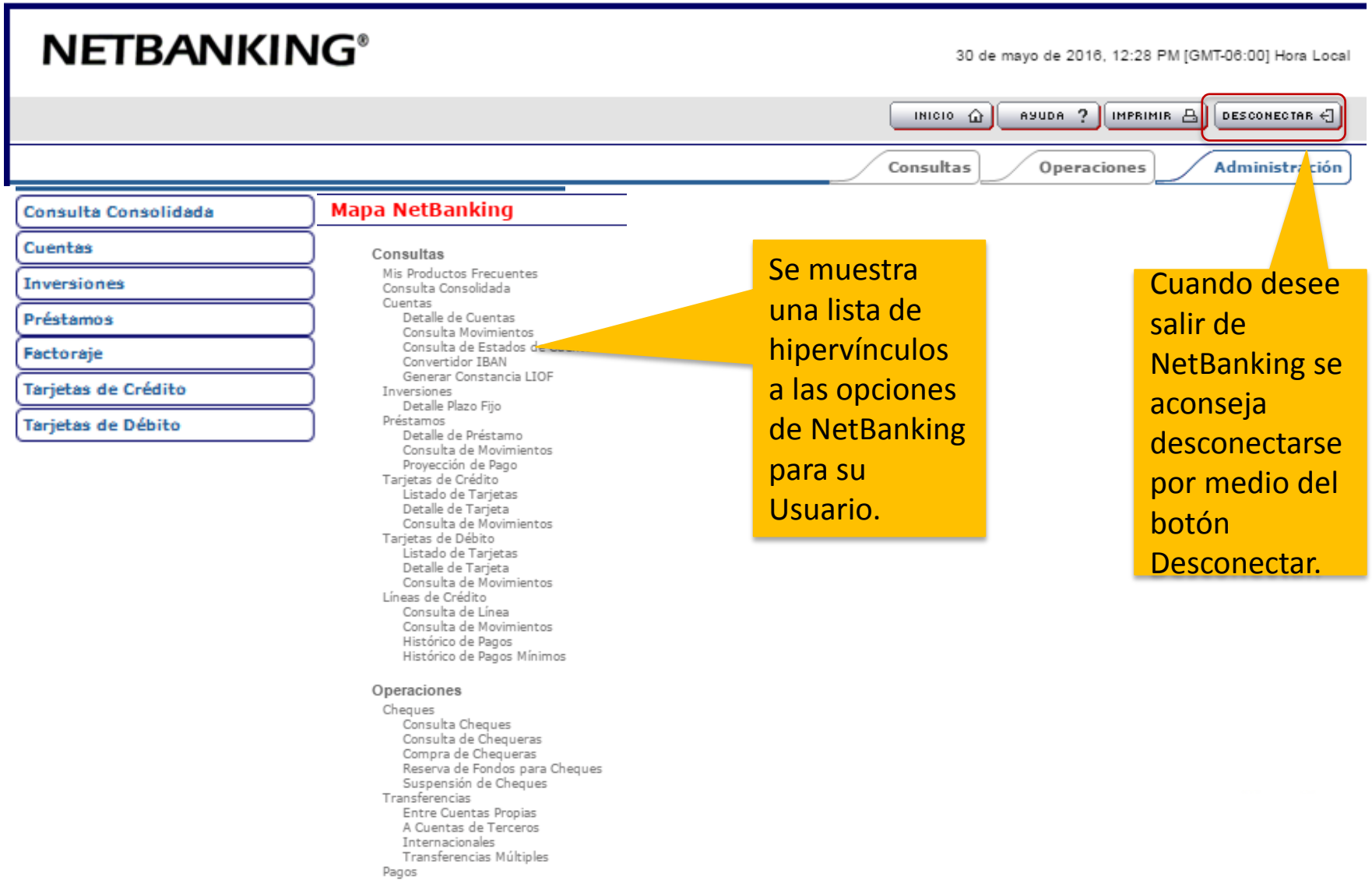
VI. Mapa de NetBanking

NETBANKING®

- El Mapa de NetBanking es una visión general de las opciones que se ofrecen. El botón se encuentra en la esquina inferior derecha de la página principal al ingresar a su cesión.

VI. Mapa de NetBanking

NETBANKING®



Se muestra una lista de hipervínculos a las opciones de NetBanking para su Usuario.

Cuando desee salir de NetBanking se aconseja desconectarse por medio del botón Desconectar.

Banco Cuscatlán de El Salvador, S.A. (en adelante “Banco CUSCATLAN”) no proporcionan ningún tipo de asesoramiento jurídico o de impuestos. Cualquier discusión sobre temas tributarios en estos materiales (i) no está destinado o se escribe para ser utilizado, y no pueden utilizarse o invocarse, por usted con el fin de evitar posibles sanciones de impuestos y (ii) pudo haber sido escrito en relación con la "promoción o comercialización" de cualquier transacción contemplada en el presente comunicado ("Transacción"). En consecuencia, usted se debe buscar asesoramiento basado en sus circunstancias particulares de un asesor de impuestos independiente.

Cualquier término en este documento está destinado únicamente a fines de ilustración, discusión y están sujetos a los términos finales establecidos en acuerdos por escrito. Esta presentación no es un compromiso de asesorar de ninguna forma, prestar, participar en un financiamiento en consorcio, suscribir o comprar valores o comprometer capital ni nos obliga a entrar en un compromiso de este tipo, ni estamos actuando para Usted como un Fiduciario. Aceptando esta presentación, sujeto a la legislación aplicable, Usted está de acuerdo en mantener la confidencialidad de la existencia de lo propuesto en estos términos para cualquier Transacción.
Antes para entrar en cualquier Transacción, usted acepta en forma expresa y declara que conoce a cabalidad de todas las consecuencias materiales y legales de cada Transacción que realizara usted con la herramienta indicada en el tutorial y por lo tanto libera desde ya a Banco CUSCATLAN de toda responsabilidad u obligación que pudiese interpretar como propia de Banco CUSCATLAN. Asimismo, debe determinar, sin dependencia de nosotros o nuestros afiliados, los riesgos económicos y méritos (y determinar de forma independiente que son capaces de asumir estos riesgos), así como las consecuencias jurídicas, fiscales y contables de cualquier Transacción. A este respecto, aceptando esta presentación, usted reconoce que (a) no estamos en el negocio de proporcionar (y usted no cuenta en o depende de nosotros para) asesoramiento jurídico, fiscal o contable, (b) puede haber riesgos comerciales y de negocio, legales, fiscales o contables asociados con cualquier Transacción, (c) debería recibir (y depender de esos) servicios legales, fiscales y un asesoramiento contable independiente y calificado que le permita tomar una decisión razonada y fundamentada y (d) deberían de informar a los directivos de su organización la accesoria legal, fiscal y contable recibida en relación a la utilización de la herramienta y las transacciones realizadas con la misma (y cualquier riesgo asociado con cualquier Transacción) y así como la liberación y descargo de responsabilidad de Banco CUSCATLAN de estas cuestiones, incluyendo todas sus decisiones y las consecuencias de dichas decisiones.

Se nos exige obtener, verificar y registrar cierta información que identifica cada entidad que entra en una relación formal de negocios con nosotros. Le pediremos su nombre completo, dirección y número de identificación de contribuyente tributario. También podemos solicitar documentos de formación corporativa u otras formas de identificación, para verificar la información proporcionada. Usted acepta desde ya que dicha información sea utilizada y compartida por Banco CUSCATLAN de cualquier forma y con cualquier persona natural o jurídica de acuerdo a las leyes aplicables.

Los precios o los niveles contenidos en esta presentación sólo son preliminares e indicativos y no representan pujas o ofertas. Estas indicaciones se proporcionan únicamente para su información y consideración, están sujetos a cambios en cualquier momento y sin previo aviso y no pretenden ser una solicitud con respecto a la compra o venta de cualquier instrumento. La información contenida en esta presentación puede incluir los resultados de los análisis de un modelo cuantitativo que representan potenciales eventos futuros que pueden no llegarse a realizar, y no un análisis completo de cada hecho material que representa a cualquier producto. Cualquier estimación incluida en el presente documento constituye nuestro juicio a la fecha del mismo y están sujetos a cambios sin aviso. Nosotros y/o nuestros afiliados podemos formular estos instrumentos libremente en el mercado para nuestros clientes y por nuestra propia cuenta. En consecuencia, es posible que tengamos una posición en cualquier instrumento de este tipo en cualquier momento.