

Registro de Colectores



NetBanking - El Salvador

G27- V 1.0 – Mayo2016

- I. Consideraciones del Servicio
- II. Ingreso a NetBanking
- III. Opción de Menú a Utilizar
- IV. Registro de Colectores



I. Consideraciones del Servicio

NETBANKING®

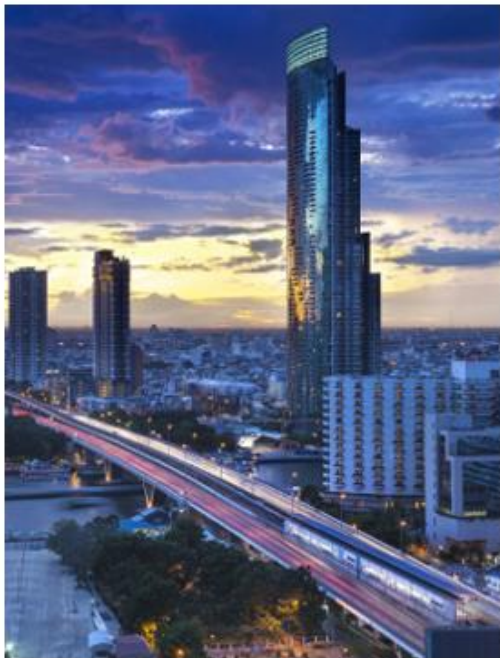
- Previo a realizar un Pago de Servicios, pago a CEPA, Pago AFP de aportaciones voluntarias y pago de AFP de contingencia, es necesario realizar la asociación del colector.
- Para realizar el pago de servicios y autorización de pago de servicios, consulte las Guías: **Pago de Servicios y Autorización de Pago de Servicios.**

II. Ingreso a NetBanking

NETBANKING®

- Para ingresar a su sesión de NetBanking debe completar los siguientes datos de autenticación que se detallan a continuación y posteriormente clic en el botón **Ingresar**:

Usuario + Contraseña Estática + Dispositivo Token (si aplica).



Bienvenido a su plataforma de banca electrónica

Usuario:

Contraseña Estática:

Token Dinámico:

☒ Usar dispositivo físico

A partir del 01 de Abril, para pago de servicios a DELSUR a través de NetBanking, registre el código NPE de su factura.

Clientes que utilicen Dispositivo Token:

- 1) Marcar el Checkbox
- 2) Digite su Usuario
- 3) Digite su contraseña Estática
- 4) Generar el Token en Dispositivo
- 5) Digite en campo Token Dinámico
- 6) Presionar Ingresar

* Clientes con seguridad SMS Token, solo completar: Usuario y Contraseña Estática. En una segunda pantalla deberá registrar el código de autorización. Este código de autorización lo recibirá vía SMS al No. de teléfono celular configurado en NetBanking.

III. Opción de Menú a Utilizar

NETBANKING®

- Para realizar el Registro de Colectores, utilice la siguiente opción de menú:

ADMINISTRACIÓN >> REGISTRO DE COLECTORES

Paso 1: Ingresé en la opción **aquí** , que se identifica en la siguiente imagen:

Colectores

Para asociar el pago de nuevos servicios presione **aquí**

COMPANIA UNIDA DE C.A.

15 registros encontrados - 1 a 15

Filial	Rubro	Colector	Descripción	Número de Contrato	Estado
BCES	ADMINISTRADORAS DE FONDOS DE PENSIONES	AFP CONFIA - Pagos Contingencia SEPP	Colector AFP CONFIA	06141801791011	Activo
BCES	Educación	EXTERNADO DE SAN JOSE	Código 01760 Mario Pérez	201401760	Activo
BCES	Electricidad	CAESS	COMPANIA UNIDA DE C.A., S.A. DE C.V.	2400265	Activo
BCES	Vehículos	AUTO FACIL	Chevrolet	AC017395	Activo
BCES	Agua	ANDA	COMPANIA UNIDA DE C.A., S.A. DE C.V.	07060301	Activo
BCES	Educación	UCA	Rivera, José	00117615	Activo
BCES	ADMINISTRADORAS DE FONDOS DE PENSIONES	AFP CONFIA - Aportaciones Voluntarias Empleados	Aportación Voluntaria	343434	Activo
BCES	Gobierno y Alcaldías	CEPA-PAGOS DE CONTROL DE CARGA	control de carga	1051691	Activo
BCES	Gobierno y Alcaldías	CEPA	Pago de facturas	06141801791011	Activo

- También podrá realizar la asociación de colectores, desde la opción de menú:

OPERACIONES >> PAGOS >> PAGO DE SERVICIOS >> ASOCIAR NUEVOS COLECTORES PARA PAGO

Pago de Servicios

Previo a procesar el Pago, es requisito Asociar el Colector

Datos del Pago

Opciones de Pagos

Asociar Nuevos Colectores para Pago

Crear Modelo o Preformato

Programar Operación Recurrentes a partir de Modelos

IV. Registro de Colectores

NETBANKING®

Paso 2: Seleccione **Filial**

Paso 3: Seleccione **Rubro** del Servicio que desea pagar; Ejemplo: colectores de Administradoras de Fondos de Pensiones, Colectores de Agua, Colectores de Comunicaciones, Colectores de Electricidad, etc.

Consultar Operadores
Asociar Productos
Registro Cuentas Interbancarias
Registro Productos de Terceros
Grupos de Cuentas
Registro de Colectores
Parametrizar Plantillas
Anulación de Libretas
Mensajes Seguros
Convertidor IBAN
Personalización
Notificaciones

Colectores

Opciones de seleccion para Rubro / Colector

Filial: Banco S A

Rubro: ADMINISTRADORAS DE FONDOS DE PENSIONES

Colector: Agua, Citi NA, Comunicaciones, Educación, Electricidad, Entidades Financieras, Entretenimiento, Gobierno y Alcaldías, Lotificadoras, Periódicos, Productos de Construcción, Seguros, Varios, Vehículos

Rubro Seleccionado:
Colector Seleccionado:
0 registros

Estado:

Paso 4: Seleccione **Colector**:

Consultar Operadores
Asociar Productos
Registro Cuentas Interbancarias
Registro Productos de Terceros
Grupos de Cuentas
Registro de Colectores
Parametrizar Plantillas
Anulación de Libretas
Mensajes Seguros
Convertidor IBAN
Personalización
Notificaciones

Colectores

Opciones de seleccion para Rubro / Colector

Filial: Banco S A

Rubro: Comunicaciones

Colector: Seleccionar opción..., CLARO (Celular PostPago), CLARO Línea Fija y Casa Claro, DIGICEL, GCA TELECOM, PUBLICOM, RED-INTELFON, SALNET, SKY TV, TELECAM-140, TELEFONICA DE EL SALVADOR, TELEFONICA DE EL SALVADOR(MOVILES), TELEVIP S.A., TIGO EL SALVADOR

Rubro Seleccionado:
Colector Seleccionado:
0 registros

Estado:

IV. Registro de Colectores

NETBANKING®

Paso 5: Identificado el servicio que desea pagar, clic en **Crear** :

Consulta Tipos de Cambio y Tasas de Interés

Crear Usuarios

Datos del Cliente

Crear Operadores

Consultar Operadores

Asociar Productos

Registro Cuentas Interbancarias

Registro Productos de Terceros

Grupos de Cuentas

Registro de Colectores

Permisos Permitidos

Esquemas de Firmas

Desbloqueo

ConsultasOperacionesCash ManagementAdministración

Colectores

Opciones de seleccion para Rubro / Colector

Filial	Banco S A
Rubro	Comunicaciones
Colector	CLARO Línea Fija y Casa Claro

Seleccion Rubro / Colector actual y sus Contratos

Rubro Seleccionado	Comunicaciones
Colector Seleccionado	CLARO Línea Fija y Casa Claro

0 registros encontrados

Descripción	Estado
-------------	--------

Volver

Crear

IV. Registro de Colectores

NETBANKING®

Paso 6: Se mostrará la siguiente pantalla, para completar los datos del colector:

Consulte datos a registrar para asociar el Número de Contrato

Registro de Contrato

Rubros

Opciones de seleccion para Rubro / Colector: Comunicaciones

Colectores

Colector: CLARO Línea Fija y Casa Claro

Contrato

Descripción *

Número de Contrato *

No debe incluir espacios en blanco en el número de contrato

Ayuda

* Campos Obligatorios

Volver Aceptar

NETBANKING®

En el campo No. de Contrato, ingrese el No. Teléfono Fijo o ID de Cliente

COLECTOR

COMPañA DE TELECOMUNICACIONES DE EL SALVADOR

FINAL CALLE EL PROGRESO Y CALLE LIVERPOOL EDIFICIO "E", SEG

Claro

TELEFONO: 2519-8221

ID CLIENTE: 25738221

PERIODO FACT.: 15/FEB/2016 al 14/MAR/2016

Paso 7: Para confirmar los datos a registrar, clic en botón **Ayuda**

Se mostrará imagen de ayuda del formulario de pago, donde se identifica los datos a registrar en campo Número de Contrato, para identificar el colector al momento que se desea realizar el pago:

IV. Registro de Colectores

NETBANKING®

Registro de Contrato

Rubros	
Opciones de seleccion para Rubro / Colector	Comunicaciones
Colectores	
Colector	CLARO Línea Fija y Casa Claro
Contrato	
Descripción	Compañía Unida de Centroamerica
Número de Contrato	23750922
No debe incluir espacios en blanco en el número de contrato	

 ¿Desea continuar con el ingreso?

Paso 8: Registrados los datos del colector, clic en **Aceptar** :

Paso 9: El sistema mostrará los pasos a seguir para finalizar con el registro del colector. Clic en **Aceptar** :

Consultas Operaciones Cash Management **Administración**

Consultar Operadores
Asociar Productos
Registro Cuentas Interbancarias
Registro Productos de Terceros
Grupos de Cuentas
Registro de Colectores
Parametrizar Plantillas
Anulación de Libretas
Mensajes Seguros
Convertidor IBAN
Personalización
Notificaciones

Autorización de Cambio con Código Dinámico

Por su seguridad, el cambio registrado se encuentra inactivo. Para realizar la activación necesitará un Código de Autorización, el cual ha sido enviado a su teléfono celular y/o correo electrónico registrado en Netbanking.

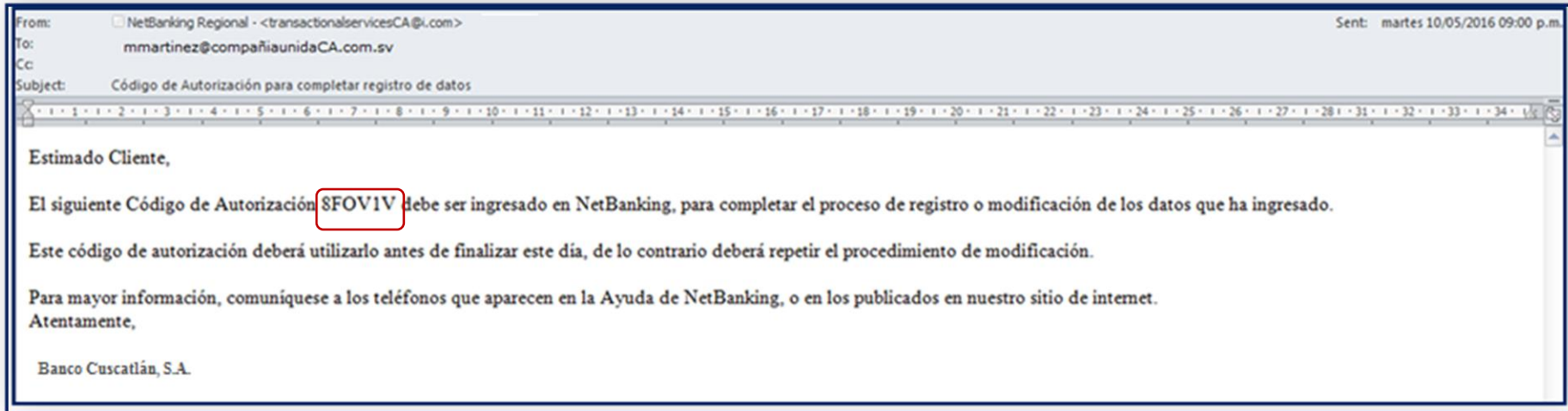
Los pasos a seguir son:

1. Verifique la recepción del mensaje conteniendo el **Código de Autorización**
2. En Netbanking:
 - Seleccione la pestaña **Administración**
 - Seleccione la opción de menú donde ha procesado el cambio (Registro de Colectores, Permisos Permitidos, etc.).
 - Haga click en la Lupita en el registro que encuentra en estado "Pendiente de Autorización", y seleccione el botón "Autorizar" que aparece al final de la pantalla.
 - En la pantalla desplegada, digite el **Código de Autorización** y presione **"Autorizar"**
3. Recibirá una notificación en su correo electrónico y/o teléfono celular confirmando la asociación.

IV. Registro de Colectores

NETBANKING®

Paso 10: Recibirá un correo electrónico, con el código de Autorización para finalizar con el registro del colector:



Paso 11: Así también, recibirá el código vía sms, al número celular registrado en NetBanking:

Código de Autorización
para completar el registro
de datos ingresados es
8FOV1V. El código es válido
solo por este día. NB
Regional.

IV. Registro de Colectores

NETBANKING®

Paso 12: Identificará el colector con estado Pendiente de Autorización , clic en ícono 

Colectores						
Para asociar el pago de nuevos servicios presione aquí						
16 registros encontrados - 1 a 15						
Filial	Rubro	Colector	Descripción	Número de Contrato	Estado	
BCES	Comunicaciones	CLARO Línea Fija y Casa Claro	Compañía Unida de Centroamerica	23750922	Pendiente Autorización	

Paso 13: En la siguiente pantalla, clic en botón [Autorizar](#) .

Paso 14: En la segunda pantalla, ingrese el código recibido por correo y sms, clic en [Autorizar](#) .

Registro de Contrato

Rubros

Opciones de seleccion para Rubro / Colector

Comunicaciones

Colectores

Colector

CLARO Línea Fija y Casa Claro

Contrato

Descripción

Compañía Unida de Centroamerica

Número de Contrato

23750922

No debe incluir espacios en blanco en el número de contrato

Volver

Rechazar

Autorizar

Autorización con Token Dinámico

Ingrese el Código de Autorización

8FOV1V

x

Salir sin Autorizar

Autorizar

IV. Registro de Colectores

NETBANKING®

Paso 15: Autorizado el colector, lo identificará con estado **Activo** para poder aplicar pagos.

Paso 16: Al dar clic en ícono  podrá consultar los datos del colector registrado; podrá modificarlo o eliminarlo.

Colectores					
Para asociar el pago de nuevos servicios presione aquí					
16 registros encontrados - 1 a 15					
Filial	Rubro	Colector	Descripción	Número de Contrato	Estado
BCES	Comunicaciones	CLARO Línea Fija y Casa Claro	Compañía Unida de Centroamerica	23750922	Activo



Registro de Contrato

Rubros

Opciones de seleccion para Rubro / Colector Comunicaciones

Colectores

Colector CLARO Línea Fija y Casa Claro

Contrato

Descripción Compañía Unida de Centroamerica

Número de Contrato 23750922

No debe incluir espacios en blanco en el número de contrato

Volver

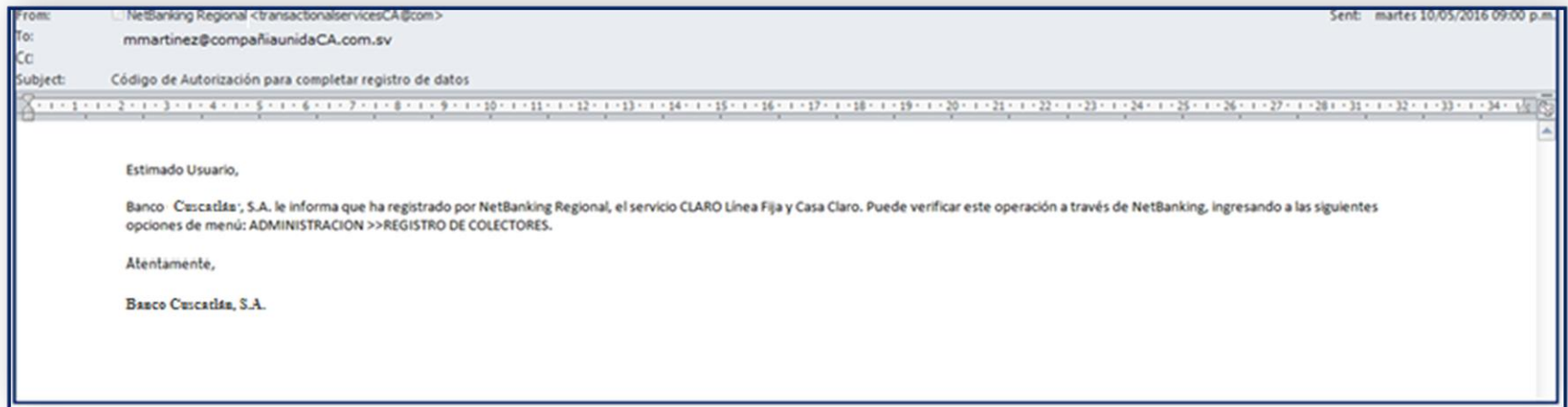
Modificar

Eliminar

IV. Registro de Colectores

NETBANKING®

Paso 17: Recibirá un correo electrónico, de confirmación del registro del colector:



Paso 18: Así también, recibirá vía sms, al número celular registrado en NetBanking la confirmación del registro del colector:

le informa que ha registrado
por NetBanking Regional, el
servicio CLARO Línea Fija y
Casa Claro.

Banco Cuscatlán de El Salvador, S.A. (en adelante Banco CUSCATLAN) no proporcionan ningún tipo de asesoramiento jurídico o de impuestos. Cualquier discusión sobre temas tributarios en estos materiales (i) no está destinado o se escribe para ser utilizado, y no pueden utilizarse o invocarse, por usted con el fin de evitar posibles sanciones de impuestos y (ii) pudo haber sido escrito en relación con la promoción o comercialización de cualquier transacción contemplada en el presente comunicado (Transacción). En consecuencia, usted se debe buscar asesoramiento basado en sus circunstancias particulares de un asesor de impuestos independiente.

Cualquier término en este documento está destinado únicamente a fines de ilustración, discusión y están sujetos a los términos finales establecidos en acuerdos por escrito. Esta presentación no es un compromiso de asesorar de ninguna forma, prestar, participar en un financiamiento en consorcio, suscribir o comprar valores o comprometer capital ni nos obliga a entrar en un compromiso de este tipo, ni estamos actuando para Usted como un Fiduciario. Aceptando esta presentación, sujeto a la legislación aplicable, Usted está de acuerdo en mantener la confidencialidad de la existencia de lo propuesto en estos términos para cualquier Transacción.

Antes para entrar en cualquier Transacción, usted acepta en forma expresa y declara que conoce a cabalidad de todas las consecuencias materiales y legales de cada Transacción que realizara usted con la herramienta indicada en el tutorial y por lo tanto libera desde ya a Banco CUSCATLAN de toda responsabilidad u obligación que pudiese interpretar como propia de Banco CUSCATLAN. Asimismo, debe determinar, sin dependencia de nosotros o nuestros afiliados, los riesgos económicos y méritos (y determinar de forma independiente que son capaces de asumir estos riesgos), así como las consecuencias jurídicas, fiscales y contables de cualquier Transacción. A este respecto, aceptando esta presentación, usted reconoce que (a) no estamos en el negocio de proporcionar (y usted no cuenta en o depende de nosotros para) asesoramiento jurídico, fiscal o contable, (b) puede haber riesgos comerciales y de negocio, legales, fiscales o contables asociados con cualquier Transacción, (c) debería recibir (y depender de esos) servicios legales, fiscales y un asesoramiento contable independiente y calificado que le permita tomar una decisión razonada y fundamentada y (d) deberían de informar a los directivos de su organización la accesoria legal, fiscal y contable recibida en relación a la utilización de la herramienta y las transacciones realizadas con la misma (y cualquier riesgo asociado con cualquier Transacción) y así como la liberación y descargo de responsabilidad de Banco CUSCATLAN de estas cuestiones, incluyendo todas sus decisiones y las consecuencias de dichas decisiones.

Se nos exige obtener, verificar y registrar cierta información que identifica cada entidad que entra en una relación formal de negocios con nosotros. Le pediremos su nombre completo, dirección y número de identificación de contribuyente tributario. También podemos solicitar documentos de formación corporativa u otras formas de identificación, para verificar la información proporcionada. Usted acepta desde ya que dicha información sea utilizada y compartida por Banco CUSCATLAN de cualquier forma y con cualquier persona natural o jurídica de acuerdo a las leyes aplicables.

Los precios o los niveles contenidos en esta presentación sólo son preliminares e indicativos y no representan pujas o ofertas. Estas indicaciones se proporcionan únicamente para su información y consideración, están sujetos a cambios en cualquier momento y sin previo aviso y no pretenden ser una solicitud con respecto a la compra o venta de cualquier instrumento. La información contenida en esta presentación puede incluir los resultados de los análisis de un modelo cuantitativo que representan potenciales eventos futuros que pueden no llegarse a realizar, y no un análisis completo de cada hecho material que representa a cualquier producto. Cualquier estimación incluida en el presente documento constituye nuestro juicio a la fecha del mismo y están sujetos a cambios sin aviso. Nosotros y/o nuestros afiliados podemos formular estos instrumentos libremente en el mercado para nuestros clientes y por nuestra propia cuenta. En consecuencia, es posible que tengamos una posición en cualquier instrumento de este tipo en cualquier momento.