

Pago de Servicios CEPA



BANCO
CUSCATLAN

Guía de Usuario

NetBanking - El Salvador

G24 – V 1.0 – Mayo2016

- I. Consideraciones del Servicio
- II. Ingreso a NetBanking
- III. Opción de Menú a Utilizar
- IV. Pago de Servicio a CEPA



I. Consideraciones del Servicio

NETBANKING®

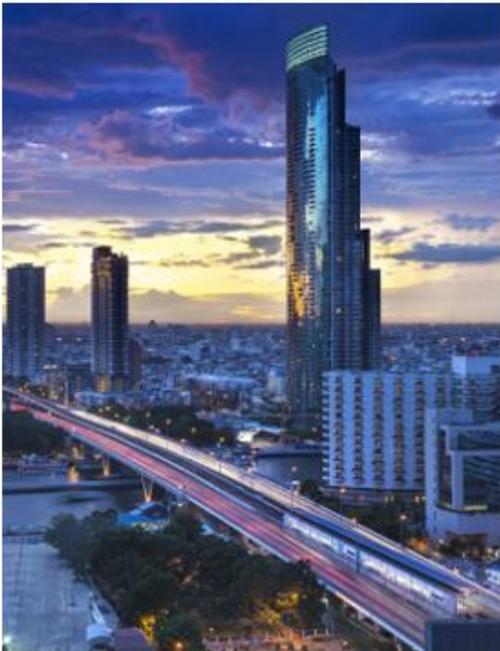
- Los pagos de servicios podrán realizarse por medio de NetBanking, los 365 días del año y en horarios extendidos.
- Previo a realizar un pago, es necesario realizar la asociación del colector. Para conocer el proceso, consulte la Guía: [Registro de Colectores](#).
- NetBanking le permitirá consultar los pagos realizados y generar los comprobantes, hasta con un histórico de un año.
- Los pagos de servicios podrá programarlos, para que sean aplicados en una fecha y hora específica, a partir de modelos o preformatos.

II. Ingreso a NetBanking

NETBANKING[®]

- Para ingresar a su sesión de NetBanking debe completar los siguientes datos de autenticación que se detallan a continuación y posteriormente clic en el botón **Ingresar**:

Usuario + Contraseña Estática + Dispositivo Token (si aplica).



Bienvenido a su plataforma de banca electrónica

Usuario:

Contraseña Estática:

Token Dinámico:

Usar dispositivo físico

A partir del 01 de Abril, para pago de servicios a DELSUR a través de NetBanking, registre el código NPE de su factura.

Clientes que utilicen Dispositivo Token:

- 1) Marcar el Checkbox
- 2) Digite su Usuario
- 3) Digite su contraseña Estática
- 4) Generar el Token en Dispositivo
- 5) Digite en campo Token Dinámico
- 6) Presionar Ingresar

* Clientes con seguridad SMS Token, solo completar: Usuario y Contraseña Estática. En una segunda pantalla deberá registrar el código de autorización. Este código de autorización lo recibirá vía SMS al No. de teléfono celular configurado en NetBanking.

III. Opción de Menú a Utilizar

NETBANKING®

- Para realizar el Pago de Servicio a CEPA, utilice las siguientes opciones de menú:
OPERACIONES >> PAGOS >> PAGOS DE SERVICIO
- Disponible para el pago de **servicio de Control de Carga**

The screenshot shows the 'Pago de Servicios' page in the NETBANKING interface. The page has a top navigation bar with 'Consultas', 'Operaciones', 'Cash Management', and 'Administración'. On the left is a sidebar menu with categories: 'Cheques', 'Transferencias', 'Pagos', and 'Pago de Servicios'. Under 'Pago de Servicios', there is a list of services including 'Pago de Servicios Costa Rica', 'Pago de Servicios Panamá', 'Pago de Impuestos El Salvador', 'Pago de Impuestos Panamá', 'Pago a ISSS', 'Pago de Préstamos', 'Pago Tarjetas de Crédito', 'Pago Tarjetas de Crédito CR', 'Pago de Planes y Beneficios', 'Pago a CEPA', 'Pago AFP', 'Pago Centrex', 'Pago Taca', and 'Pago Ready Credit'. The main content area is titled 'Pago de Servicios' and contains a 'Datos del Pago' form. The form has several fields: 'Opciones de Pagos' with three links: 'Asociar Nuevos Colectores para Pago', 'Crear Modelo o Preformato', and 'Programar Operación Recurrentes a partir de Modelos'; 'Cuenta de Cargo *' with a dropdown menu 'Seleccionar opción...'; 'Servicio *' with a dropdown menu 'Seleccionar opción...'; 'Número de Contrato' with a dropdown menu '-----'; 'Valor *' with a text input field containing '0.00'; 'Concepto' with a text input field; and 'Email' with a text input field. Below the form is an 'Aceptar' button and a note '* Campos Obligatorios'. Three yellow callout boxes provide instructions: one points to the 'Asociar Nuevos Colectores para Pago' link, another points to the 'Crear Modelo o Preformato' link, and a third points to the 'Programar Operación Recurrentes a partir de Modelos' link.

Previo a procesar el Pago, es requisito Asociar el Colector

Puede realizar Pagos de Servicios a partir de Modelos o Preformatos

Programa desde este acceso Pagos Recurrentes, a partir de Modelos

* Campos Obligatorios

III. Opción de Menú a Utilizar

NETBANKING®

- Para realizar el Registro de Colectores, utilice la siguiente opción de menú: **ADMINISTRACIÓN >> REGISTRO DE COLECTORES**
- También podrá realizar la asociación de colectores, desde la opción de menú: **OPERACIONES >> PAGOS >> PAGOS DE SERVICIO >> Asociar Nuevos Colectores para Pago**
 - Asocie el Colector: CEPA – PAGOS DE CONTROL DE CARGA
- Consulte los pagos para asociar colector, en Guía **Registro de Colectores**.

Colectores

Opciones de seleccion para Rubro / Colector

Filial	Banco
Rubro	Gobierno y Alcaldías
Colector	Seleccionar opción... ALCALDÍA MUNICIPAL DE ANTIGUO CUSCATLAN CEPA CEPA-PAGOS DE CONTROL DE CARGA OPAMSS
Rubro Seleccionado	
Colector Seleccionado	

0 registros encontrados

Descripción Estado

Volver Crear

III. Opción de Menú a Utilizar

NETBANKING®

Operaciones >> Pagos >> Pago CEPA: disponible para el pago de facturas CEPA

Previo a procesar el Pago, es requisito Asociar el Colector, ubicado en Rubro "Gobierno y Alcaldía"

* Campos Obligatorios

No existe una imagen de ayuda relacionada con el colector seleccionado

Aceptar

- Para realizar el Registro de Colectores, utilice la siguiente opción de menú:

Administración >> Registro de Colectores

- Asocie el Colector: CEPA
- Consulte los pagos para asociar colector, en Guía "Registro de Colectores".

Opciones de selección para Rubro / Colector

Filial: Banco

Rubro: Gobierno y Alcaldías

Colector: Seleccionar opción...
ALCALDÍA MUNICIPAL DE ANTIGUO CUSCATLAN
CEPA
CEPA-PAGOS DE CONTROL DE CARGA

Rubro Seleccionado: IMPUESTOS

Colector Seleccionado:

0 registros encontrados

Descripción Estado

Volver Crear

IV. Pago de Servicio a CEPA

NETBANKING®

OPERACIONES >> PAGOS >> PAGOS DE SERVICIO: disponible para el pago de **servicio de Control de Carga**

Paso 1: Seleccione **Cuenta de cargo**

Paso 2: Seleccione **Servicio** que desea pagar: CEPA-PAGOS DE CONTROL DE CARGA

Paso 3: Complete datos solicitados – **Número de Contrato, Valor, Concepto, Email para notificar pago**

Paso 4: Clic en **Aceptar**

The screenshot shows the 'Pago de Servicios' page in the NETBANKING system. On the left is a navigation menu with categories like Cheques, Transferencias, Pagos, Operaciones ACH, Pagos Programados, Gestiones, and Autorizaciones. The main area is titled 'Pago de Servicios' and contains a 'Datos del Pago' section with the following fields:

Opciones de Pagos	Asociar Nuevos Colectores para Pago	Crear Modelo o Preformato	P...
Cuenta de Cargo *	CTE US\$-XXXXXXXXXX125-4- TRANSPORTES C.A.		
Servicio *	CEPA-PAGOS DE CONTROL DE CARGA-BCES-DOLAR US		
Número de Contrato	control de carga-1051691		
Valor *	1,000.00 DOLAR US		
Concepto	Pago control de carga mayo 2016		
Email	fmmartinez@smsn.com.sv		

* Campos Obligatorios

IV. Pago de Servicio

NETBANKING®

Paso 5: Registrados los datos de pago, se mostrará la siguiente información, para revisar y confirmar datos.

Paso 6: Clic en **Aceptar** o **Volver** en caso sea necesario corregir.

Paso 7: Al Aceptar el pago, se mostrará mensaje de **Transacción procesada pendiente de Autorización**, para pagos realizados por usuarios únicamente con perfil Elaborador. Clic en **Aceptar**.

Si el pago es realizado por usuario con perfil Elaborador y Autorizador, el sistema generará mensaje de **Transacción procesada con Éxito**.

Pago de Servicios

Datos del Pago	
Cuenta de Cargo	CTE US\$-XXXXXXXXXXXX677-8-IBEF
Servicio	CEPA-PAGOS DE CONTROL DE CARGA
Número de Contrato	Test 5-500761401
Referencia	02140403404304304
Valor	10.00 DOLAR US
Concepto	Pago mes de mayo 2016
Email	martinez@msm.com

Antes de transmitir esta operación, asegúrese que los datos ingresados corresponden al servicio que desea cancelar.
El Banco no está autorizado para revertir pagos incorrectos.

Estimado Cliente, le recordamos que toda transacción electrónica debe cumplir con las disposiciones de la Ley de Impuestos a las Operaciones Financieras, según aplique.

¿Desea continuar con el ingreso?

- En los casos que aplique, el encargado de autorizar las transacciones en su empresa deberá aprobar esta transacción.

Transacción 834297 procesada
Pendiente de Autorización.

- Los pasos para autorizar pagos, podrá consultarlos en la Guía "Autorización Pago de Servicios.

IV. Pago de Servicio a CEPA

NETBANKING®

OPERACIONES >> PAGOS >> PAGOS DE SERVICIO : disponible para el pago de Facturas CEPA

Paso 1: Seleccione **Cuenta de cargo**

Paso 2: Seleccione **Servicio** que desea pagar: CEPA

Paso 3: Complete datos solicitados – **Número de Contrato, Valor, Concepto, Email para notificar pago**

Paso 4: Clic en **Aceptar**

The screenshot shows the 'Pago a CEPA' form in the NETBANKING interface. The left sidebar contains a menu with 'Pago a CEPA' highlighted. The main form area is titled 'Pago a CEPA' and contains the following fields:

Datos del Pago	
Cuenta de Cargo *	CTE US\$-XXXXXXXXXXXX125-4- TRANSPORTES C.A.
Servicio *	CEPA
Número de Contrato	Pago de facturas-08143103051075
Referencia *	325072006179244
Valor *	1,000.00 DOLAR US
Concepto	Pago factura 13677

* Campos Obligatorios

Por favor, asegúrese de ingresar el número de "REFERENCIA" de su factura correctamente sin guiones ni espacios en blanco, para mayor información presione Ayuda.

Aceptar

- Para el pago del servicio de Pago de facturas CEPA, es requerido el registro de Referencia de Pago. Podrá identificar la "Referencia" a registrar, en el botón de **Ayuda**.

IV. Pago de Servicio

NETBANKING®

Paso 5: Registrados los datos de pago, se mostrará la siguiente información, para revisar y confirmar datos.

Paso 6: Clic en **Aceptar** o **Volver** en caso sea necesario corregir.

Paso 7: Al Aceptar el pago, se mostrará mensaje de **Transacción procesada pendiente de Autorización**, para pagos realizados por usuarios únicamente con perfil Elaborador. Clic en **Aceptar**

Si el pago es realizado por usuario con perfil Elaborador y Autorizador, el sistema generará mensaje de **Transacción procesada con Éxito**.

Pago de Servicios

Datos del Pago	
Cuenta de Cargo	CTE US\$-XXXXXXXXXXXX677-8-IBEF
Servicio	CEPA
Número de Contrato	Test 5-500761401
Referencia	02140403404304304
Valor	10,00 DOLAR US
Concepto	Pago mes de mayo 2016

Antes de transmitir esta operación, asegúrese que los datos ingresados corresponden al servicio que desea cancelar.
El Banco no está autorizado para revertir pagos incorrectos.

Estimado Cliente, le recordamos que toda transacción electrónica debe cumplir con las disposiciones de la Ley de Impuestos a las Operaciones Financieras, según aplique.

¿Desea continuar con el ingreso?

- En los casos que aplique, el encargado de autorizar las transacciones en su empresa deberá aprobar esta transacción.

Transacción 834297 procesada
Pendiente de Autorización.

- Los pasos para autorizar pagos, podrá consultarlos en la Guía “Autorización Pago de Servicios”.

Banco Cuscatlán de El Salvador, S.A. (en adelante "Banco CUSCATLAN") no proporcionan ningún tipo de asesoramiento jurídico o de impuestos. Cualquier discusión sobre temas tributarios en estos materiales (i) no está destinado o se escribe para ser utilizado, y no pueden utilizarse o invocarse, por usted con el fin de evitar posibles sanciones de impuestos y (ii) pudo haber sido escrito en relación con la "promoción o comercialización" de cualquier transacción contemplada en el presente comunicado ("Transacción"). En consecuencia, usted se debe buscar asesoramiento basado en sus circunstancias particulares de un asesor de impuestos independiente.

Cualquier término en este documento está destinado únicamente a fines de ilustración, discusión y están sujetos a los términos finales establecidos en acuerdos por escrito. Esta presentación no es un compromiso de asesorar de ninguna forma, prestar, participar en un financiamiento en consorcio, suscribir o comprar valores o comprometer capital ni nos obliga a entrar en un compromiso de este tipo, ni estamos actuando para Usted como un Fiduciario. Aceptando esta presentación, sujeto a la legislación aplicable, Usted está de acuerdo en mantener la confidencialidad de la existencia de lo propuesto en estos términos para cualquier Transacción.

Antes para entrar en cualquier Transacción, usted acepta en forma expresa y declara que conoce a cabalidad de todas las consecuencias materiales y legales de cada Transacción que realizara usted con la herramienta indicada en el tutorial y por lo tanto libera desde ya a Banco CUSCATLAN de toda responsabilidad u obligación que pudiese interpretarse como propia de Banco CUSCATLAN. Asimismo, debe determinar, sin dependencia de nosotros o nuestros afiliados, los riesgos económicos y méritos (y determinar de forma independiente que son capaces de asumir estos riesgos), así como las consecuencias jurídicas, fiscales y contables de cualquier Transacción. A este respecto, aceptando esta presentación, usted reconoce que (a) no estamos en el negocio de proporcionar (y usted no cuenta en o depende de nosotros para) asesoramiento jurídico, fiscal o contable, (b) puede haber riesgos comerciales y de negocio, legales, fiscales o contables asociados con cualquier Transacción, (c) debería recibir (y depender de esos) servicios legales, fiscales y un asesoramiento contable independiente y calificado que le permita tomar una decisión razonada y fundamentada y (d) deberían de informar a los directivos de su organización la asesoría legal, fiscal y contable recibida en relación a la utilización de la herramienta y las transacciones realizadas con la misma (y cualquier riesgo asociado con cualquier Transacción) y así como la liberación y descargo de responsabilidad de Banco CUSCATLAN de estas cuestiones, incluyendo todas sus decisiones y las consecuencias de dichas decisiones.

Se nos exige obtener, verificar y registrar cierta información que identifica cada entidad que entra en una relación formal de negocios con nosotros. Le pediremos su nombre completo, dirección y número de identificación de contribuyente tributario. También podemos solicitar documentos de formación corporativa u otras formas de identificación, para verificar la información proporcionada. Usted acepta desde ya que dicha información sea utilizada y compartida por Banco CUSCATLAN de cualquier forma y con cualquier persona natural o jurídica de acuerdo a las leyes aplicables.

Los precios o los niveles contenidos en esta presentación sólo son preliminares e indicativos y no representan pujas o ofertas. Estas indicaciones se proporcionan únicamente para su información y consideración, están sujetos a cambios en cualquier momento y sin previo aviso y no pretenden ser una solicitud con respecto a la compra o venta de cualquier instrumento. La información contenida en esta presentación puede incluir los resultados de los análisis de un modelo cuantitativo que representan potenciales eventos futuros que pueden no llegarse a realizar, y no un análisis completo de cada hecho material que representa a cualquier producto. Cualquier estimación incluida en el presente documento constituye nuestro juicio a la fecha del mismo y están sujetos a cambios sin aviso. Nosotros y/o nuestros afiliados podemos formular estos instrumentos libremente en el mercado para nuestros clientes y por nuestra propia cuenta. En consecuencia, es posible que tengamos una posición en cualquier instrumento de este tipo en cualquier momento.