

Pago de Servicios



Guía de Usuario

NetBanking - El Salvador

G22 – V 1.0 – Mayo2016

I. Índice

NETBANKING®

- I. Consideraciones del Servicio
- II. Ingreso a NetBanking
- III. Pago de Servicio



I. Consideraciones del Servicio

NETBANKING®

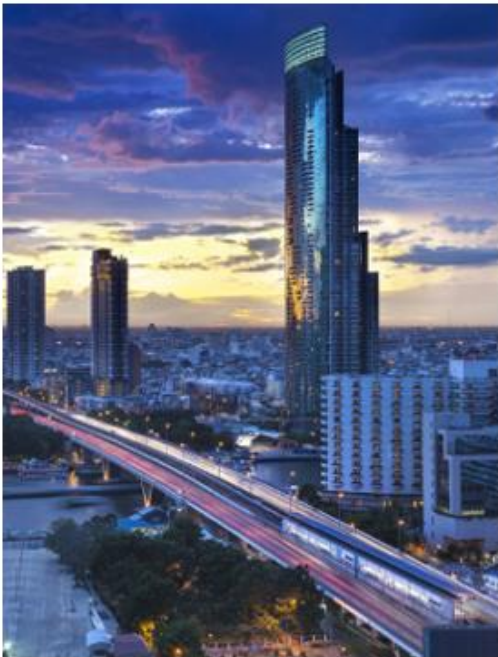
- Los pagos de servicios podrán realizarse los 365 días del año y en horarios extendidos por medio de NetBanking.
- Previo a realizar un pago, es necesario realizar la asociación del colector. Para conocer el proceso, consulte la Guía: [Registro de Colectores](#)
- NetBanking le permitirá consultar los pagos realizados y generar los comprobantes, hasta con un histórico de un año.
- Los pagos de servicios podrá programarlos, para que sean aplicados en una fecha y hora específica, a partir de modelos o preformatos.

II. Ingreso a NetBanking

NETBANKING®

- Para ingresar a su sesión de NetBanking debe completar los siguientes datos de autenticación que se detallan a continuación y posteriormente clic en el botón **Ingresar**:

Usuario + Contraseña Estática + Dispositivo Token (si aplica).



Bienvenido a su plataforma de banca electrónica

Usuario:

Contraseña Estática:

Token Dinámico:

☒ Usar dispositivo físico

A partir del 01 de Abril, para pago de servicios a DELSUR a través de NetBanking, registre el código NPE de su factura.

Clientes que utilicen Dispositivo Token:

- 1) Marcar el Checkbox
- 2) Digite su Usuario
- 3) Digite su contraseña Estática
- 4) Generar el Token en Dispositivo
- 5) Digite en campo Token Dinámico
- 6) Presionar Ingresar

* Clientes con seguridad SMS Token, solo completar: Usuario y Contraseña Estática. En una segunda pantalla deberá registrar el código de autorización. Este código de autorización lo recibirá vía SMS al No. de teléfono celular configurado en NetBanking.

III. Pago de Servicio

NETBANKING®

- Para realizar el Pago de Servicio. Haga clic en las siguientes opciones de menú:
OPERACIONES >> PAGOS >> PAGO DE SERVICIOS

The screenshot shows the 'Pago de Servicios' (Service Payment) interface. On the left is a sidebar menu with options like 'Cheques', 'Transferencias', and 'Pagos'. The 'Pagos' section is expanded, showing a list of services including 'Pago de Servicios Costa Rica', 'Pago de Servicios Panamá', 'Pago de Impuestos El Salvador', 'Pago de Impuestos Panamá', 'Pago a ISSS', 'Pago de Préstamos', 'Pago Tarjetas de Crédito', 'Pago Tarjetas de Crédito CR', 'Pago de Planes y Beneficios', 'Pago a CEPA', 'Pago AFP', 'Pago Centrex', 'Pago Taca', and 'Pago Ready Credit'. The main area is titled 'Pago de Servicios' and contains a 'Datos del Pago' (Payment Data) form. The form has several fields: 'Opciones de Pagos' (Payment Options) with a dropdown menu, 'Cuenta de Cargo' (Billing Account) with a dropdown menu, 'Servicio' (Service) with a dropdown menu, 'Número de Contrato' (Contract Number) with a dropdown menu, 'Valor' (Amount) with a text input field showing '0.00', 'Concepto' (Concept), and 'Email'. Above the form, there are three links: 'Asociar Nuevos Colectores para Pago' (Associate New Collectors for Payment), 'Crear Modelo o Preformato' (Create Model or Preformat), and 'Programar Operación Recurrentes a partir de Modelos' (Schedule Recurring Operations from Models). Below the form, there is a red asterisk indicating mandatory fields and an 'Aceptar' (Accept) button. Three yellow callout boxes provide instructions: the first points to the 'Asociar Nuevos Colectores para Pago' link, stating that associating a collector is a prerequisite before processing the payment; the second points to the 'Crear Modelo o Preformato' link, stating that payments can be made from models or preformats; the third points to the 'Programar Operación Recurrentes a partir de Modelos' link, stating that recurring payments can be scheduled from models.

Previo a procesar el Pago, es requisito Asociar el Colector

Puede realizar Pagos de Servicios a partir de Modelos o Preformatos

Programa desde este acceso Pagos Recurrentes, a partir de Modelos

* Campos Obligatorios

Aceptar

III. Pago de Servicio

NETBANKING®

Paso 1: Seleccione **Cuenta de cargo**

Paso 2: Seleccione **Servicio** que desea pagar

Paso 3: Complete datos solicitados – **Número de Contrato, Valor, Concepto, Email**

Paso 4: Clic en **“Aceptar”**

Pago de Servicios

Datos del Pago

Opciones de Pagos	Asociar Nuevos Colectores para Pago	Crear Modelo o Preformato	P R
Cuenta de Cargo *	Banco Citi S A AHO EUR-XXXXXXXXXX008-2-1507504_ah_nombre		
Servicio *	Selecionar opción... CAESS-BCES-DOLAR US DELSUR CON NFE-BCES-DOLAR US ANDA-BCES-DOLAR US EXTERNADO DE SAN JOSE-BCES-DOLAR US AUTO FACIL-BCES-DOLAR US UCA-BCES-DOLAR US CEPA-BCES-DOLAR US ALCALDIA MUNICIPAL DE ANTIGUO CUSCATLAN-BCES-DOLAR US AFP-CONFA - Aportaciones Voluntarias Empleados-BCES-DOLAR US CEPA-PAGOS DE CONTROL DE CARGA-BCES-DOLAR US AFP-CONFA - Pagos Contingencia SEPP-BCES-DOLAR US UCA - PAGO EN LINEA-BCES-DOLAR US		
Número de Contrato			
Valor *			
Concepto			
Email			

* Campos Obligatorios

Aceptar

- Para el pago de algunos de los servicios, es requerido el registro de Referencia de Pago, No. de Recibo, NPE u otro dato específico, tal como se detalla en el siguiente slide.

III. Pago de Servicio

NETBANKING®

- Para identificar el dato correcto a registrar, seleccione el botón “Ayuda”. Se desplegará imagen del comprobante de pago, e identificará el dato a registrar en el campo de Referencia de Pago, No. de Recibo, NPE, como se muestra en la siguiente imagen.

Cheques

Transferencias

Pagos

Pago de Servicios

- Pago de Servicios Costa Rica
- Pago de Servicios Panamá
- Pago de Impuestos El Salvador
- Pago de Impuestos Panamá
- Pago a ISSS
- Pago de Préstamos
- Pago Tarjetas de Crédito
- Pago Tarjetas de Crédito CR
- Pago de Planes y Beneficios
- Pago a CEPA
- Pago AFP
- Pago Centrex
- Pago Taca
- Pago Ready Credit

Pago de Servicios

Datos del Pago

Opciones de Pagos

Asociar Nuevos Colectores para Pago

Crear Modelo o Preformato

Pr

Re

Cuenta de Cargo *

Banco Citi S A AHO EUR-XXXXXXXXXX008-2-1507504_ah_nombre

Servicio *

DELSUR CON NPE-BCES-DOLAR US

Número de Contrato

prueba-200109101

NPE *

Ayuda

Valor *

0.00

DOLAR US

Concepto

Email

* Campos Obligatorios

Aceptar

NETBANKING®

Digite el NPE y el valor total del recibo

DELSUR

DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DELSUR, S.A. DE C.V.
Transformación, Distribución y Suministro de Energía Eléctrica

(415) 741970002147 (3902) 0000006068 (96) 20160314 (8020) 02141607958262

NIR

TITULAR DE PAGO:

DIRECCIÓN DE COBRO:

MES FACTURADO: 03/2016

FECHA DE VENCIMIENTO: 14/03/2016

No. 15050000525646

RR DONNELLEY DE EL SALVADOR KM 7 1/2 BLVD DEL EJERCITO REG. 51-S

RESOLUCION No. 20108-RES-CE-16688-2016-03-27-2016

TRAJE DEL 150500001 AL 150500002

NPE: 0214 0000 0060 6816 0795 8267

021400000060681607958262 LLAMAR SOBRE EL CÓDIGO DE

III. Pago de Servicio

NETBANKING®

Pago 5: Registrados los datos de pago, se mostrará la siguiente información, para revisar y confirmar datos.

Paso 6: Clic en **Aceptar** o **Volver** en caso sea necesario corregir.

Paso 7: Al Aceptar el pago, se mostrará mensaje de **Transacción procesada pendiente de Autorización**, para pagos realizados por usuarios únicamente con perfil Elaborador. Si el pago es realizado por usuario con perfil Elaborador y Autorizador, el sistema generará mensaje de **Transacción procesada con Éxito**.

Pago de Servicios

Datos del Pago	
Cuenta de Cargo	Banco Citi S A CTE US\$-XXXXXXXXXX677-8-IBEROMODA, S.A DE C.V
Servicio	DELSUR-BCES-DOLAR US
Número de Contrato	Test 5-500761401
Referencia	02140403404304304
Valor	10.00 DOLAR US
Concepto	Pago mes de mayo 2016
Email	rosa.maria.rivera@citi.com

 Antes de transmitir esta operación, asegúrese que los datos ingresados corresponden al servicio que desea cancelar.
El Banco no está autorizado para revertir pagos incorrectos.

Estimado Cliente, le recordamos que toda transacción electrónica debe cumplir con las disposiciones de la Ley de Impuestos a las Operaciones Financieras, según aplique.

 ¿Desea continuar con el Ingreso?

 Transacción 834297 procesada
Pendiente de Autorización.

- En los casos que aplique, el encargado de autorizar las transacciones en su empresa, deberá aprobar esta transacción.

Banco Cuscatlán de El Salvador, S.A. (en adelante "Banco CUSCATLAN") no proporcionan ningún tipo de asesoramiento jurídico o de impuestos. Cualquier discusión sobre temas tributarios en estos materiales (i) no está destinado o se escribe para ser utilizado, y no pueden utilizarse o invocarse, por usted con el fin de evitar posibles sanciones de impuestos y (ii) pudo haber sido escrito en relación con la "promoción o comercialización" de cualquier transacción contemplada en el presente comunicado ("Transacción"). En consecuencia, usted se debe buscar asesoramiento basado en sus circunstancias particulares de un asesor de impuestos independiente.

Cualquier término en este documento está destinado únicamente a fines de ilustración, discusión y están sujetos a los términos finales establecidos en acuerdos por escrito. Esta presentación no es un compromiso de asesorar de ninguna forma, prestar, participar en un financiamiento en consorcio, suscribir o comprar valores o comprometer capital ni nos obliga a entrar en un compromiso de este tipo, ni estamos actuando para Usted como un Fiduciario. Aceptando esta presentación, sujeto a la legislación aplicable, Usted está de acuerdo en mantener la confidencialidad de la existencia de lo propuesto en estos términos para cualquier Transacción.

Antes para entrar en cualquier Transacción, usted acepta en forma expresa y declara que conoce a cabalidad de todas las consecuencias materiales y legales de cada Transacción que realizara usted con la herramienta indicada en el tutorial y por lo tanto libera desde ya a Banco CUSCATLAN de toda responsabilidad u obligación que pudiese interpretar como propia de Banco CUSCATLAN. Asimismo, debe determinar, sin dependencia de nosotros o nuestros afiliados, los riesgos económicos y méritos (y determinar de forma independiente que son capaces de asumir estos riesgos), así como las consecuencias jurídicas, fiscales y contables de cualquier Transacción. A este respecto, aceptando esta presentación, usted reconoce que (a) no estamos en el negocio de proporcionar (y usted no cuenta en o depende de nosotros para) asesoramiento jurídico, fiscal o contable, (b) puede haber riesgos comerciales y de negocio, legales, fiscales o contables asociados con cualquier Transacción, (c) debería recibir (y depender de esos) servicios legales, fiscales y un asesoramiento contable independiente y calificado que le permita tomar una decisión razonada y fundamentada y (d) deberían de informar a los directivos de su organización la accesoria legal, fiscal y contable recibida en relación a la utilización de la herramienta y las transacciones realizadas con la misma (y cualquier riesgo asociado con cualquier Transacción) y así como la liberación y descargo de responsabilidad de Banco CUSCATLAN de estas cuestiones, incluyendo todas sus decisiones y las consecuencias de dichas decisiones.

Se nos exige obtener, verificar y registrar cierta información que identifica cada entidad que entra en una relación formal de negocios con nosotros. Le pediremos su nombre completo, dirección y número de identificación de contribuyente tributario. También podemos solicitar documentos de formación corporativa u otras formas de identificación, para verificar la información proporcionada. Usted acepta desde ya que dicha información sea utilizada y compartida por Banco CUSCATLAN de cualquier forma y con cualquier persona natural o jurídica de acuerdo a las leyes aplicables.

Los precios o los niveles contenidos en esta presentación sólo son preliminares e indicativos y no representan pujas o ofertas. Estas indicaciones se proporcionan únicamente para su información y consideración, están sujetos a cambios en cualquier momento y sin previo aviso y no pretenden ser una solicitud con respecto a la compra o venta de cualquier instrumento. La información contenida en esta presentación puede incluir los resultados de los análisis de un modelo cuantitativo que representan potenciales eventos futuros que pueden no llegarse a realizar, y no un análisis completo de cada hecho material que representa a cualquier producto. Cualquier estimación incluida en el presente documento constituye nuestro juicio a la fecha del mismo y están sujetos a cambios sin aviso. Nosotros y/o nuestros afiliados podemos formular estos instrumentos libremente en el mercado para nuestros clientes y por nuestra propia cuenta. En consecuencia, es posible que tengamos una posición en cualquier instrumento de este tipo en cualquier momento.